

CENTAR ZA REHABILITACIJU ZAGREB



ORLOVAC



CENTAR ORLOVAC

Orlovac 2, 10 000 Zagreb

tel.: 01 4673-255

mail: orlovac@crzagreb.hr

web: www.crzagreb.hr

VODIČ ZA RODITELJE

Centar za rehabilitaciju Zagreb ustanova je u djelatnosti Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi. Rad Centra organiziran je u **sjedištu Orlovac** te u četiri podružnice i dislociranoj jedinici.

USLUGE CENTRA

- Cjelodnevni, poludnevni i povremeni boravak
- Stalni i tjedni smještaj
- Njega i briga o zdravlju te prehrana
- Predškolski odgoj i naobrazba
- Osnovnoškolski odgoj i obrazovanje
- Osposobljavanje u posebnim uvjetima
- Radne aktivnosti i psihosocijalna rehabilitacija
- Organizirano provođenje slobodnog vremena
- Logopedski tretman, likovna terapija, glazboterapija, fizioterapija, kineziterapija, hipoterapija, radna terapija
- Stručni defektološki postupak u obitelji
- Savjetodavni rad
- Prevencija institucionalizacije

KORISNICI

Korisnici usluga su djeca, mladež i odrasle osobe s intelektualnim teškoćama.



Sjedište
Orlovac



Podružnica
Paunovac



Podružnica
Slobošтина



Podružnica
Ilica



Dislocirana
jedinica



Podružnica
**Slobošтина
2**



DJELATNOST

Šjedište Orlovac pruža usluge smještaja, boravka, zdravstvene skrbi i njege, radne okupacije te psihosocijalne rehabilitacije osobama s intelektualnim teškoćama **starijim od 21. godine.**

VIZIJA

Širenje djelatnosti uz razvijanje različitih oblika podrške i izvaninstitucionalnih modela skrbi u obitelji i lokalnoj zajednici kroz partnerstvo između korisnika, obitelji, skrbnika i pružatelja usluga.

MISIJA

Promicanje neovisnosti i autonomije korisnika te njihovo uključivanje u užu i širu lokalnu zajednicu uz poštivanje njihovih ljudskih, građanskih i socijalnih prava osnovni su ciljevi našega rada.

KORISNICI

Korisnici usluga su odrasle osobe (s navršjenih 21 godinu života) oba spola s umjerenim i težim intelektualnim teškoćama, s lakim intelektualnim teškoćama i pridruženim smetnjama.

OBlici SMJEŠTAJA

Predviđen je smještaj za 60 korisnika u stalnom i tjednom programu, 4 korisnika u samostalnom stanovanju uz podršku, te 40 korisnika u poludnevnom i cjelodnevnom programu.



PROSTORNI UVJETI



Interijer obuhvaća dvokrevetne i trokrevetne spavaonice, sedam prostorija za radne aktivnosti, blagovaonicu, sanitarne čvorove, sportsku dvoranu te gospodarski dio zgrade.

Eksterijer čine parkiralište, park i sportski tereni.

Izdvojeno od glavne zgrade nalazi se adaptirana kuća za samostalno stanovanje uz podršku (stambena zajednica).







USLUGE I PROGRAMI

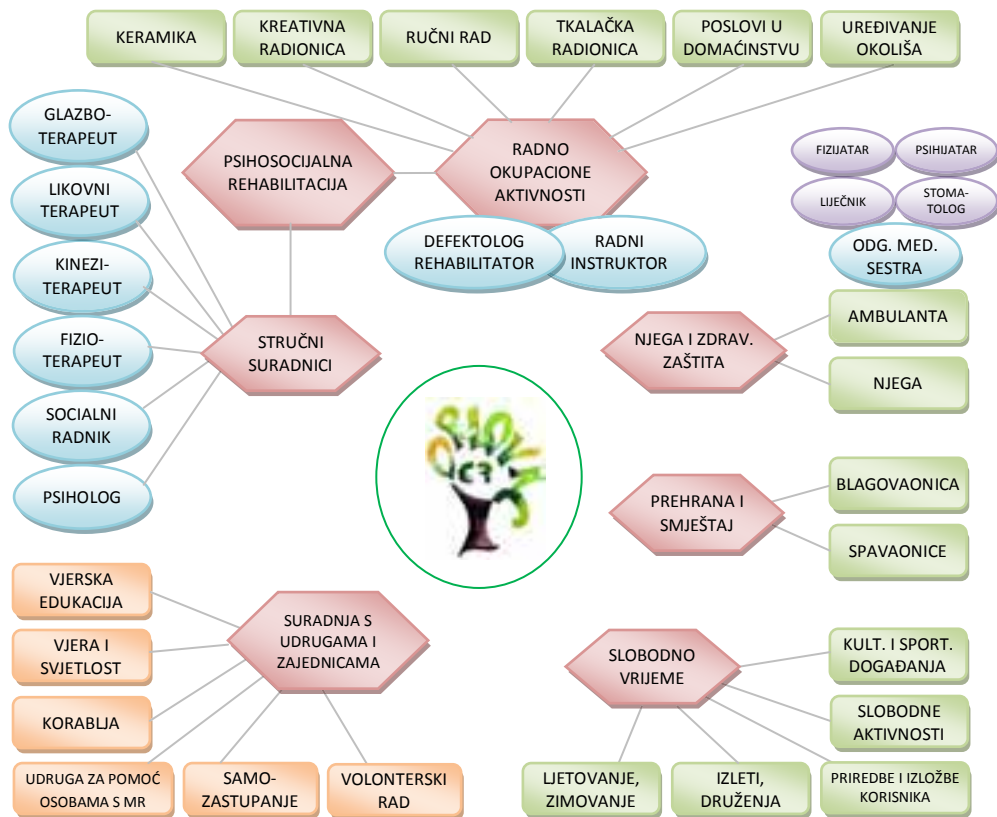
Djelatnost Orlovca je psihosocijalna i radna rehabilitacija odraslih osoba s intelektualnim teškoćama.

Usluge Orlovca:

- Radno-okupacione aktivnosti
- Psihosocijalna rehabilitacija, uključujući i posebne terapije: likovna terapija, glazboterapija, fizioterapija i kineziterapija
- Podrška u organiziranju i provođenju slobodnog vremena
- Njega i briga o zdravlju
- Stanovanje i prehrana
- Stalni i tjedni smještaj
- Poludnevni cjelodnevni boravak
- Samostalno stanovanje uz podršku
- Savjetodavni rada
- Prevencija institucionalizacije

LEGENDA UZ SHEMU

-  Vrsta usluge ili programa
-  Aktivnost u Centru
-  Aktivnost izvan Centra
-  Stalni djelatnik
-  Vanjski suradnik



RADNO-OKUPACIONE AKTIVNOSTI I PSIHOSOCIJALNA REHABILITACIJA

Aktivnosti se realiziraju kroz sedam radionica. Izvoditelji programa su defektolozi, radni terapeuti – defektolozi, radni instruktori, likovni terapeut, glazboterapeut, kineziterapeut, fizioterapeut, socijalni radnik i psiholog.

Radne aktivnosti: umjetničko-kreativni poslovi (npr. izrada dekorativnih predmeta, estetsko uređenje prostora), rad na tkalačkom stanu, polivalentna radionica, keramička radionica, likovna radionica, kooperativni poslovi, radno osposobljavanje za poslove u domaćinstvu i dr.



Psihosocijalna rehabilitacija: njega i briga o zdravlju, kultura prehrane i stanovanja, socijalizacija, upoznavanje uže i šire okoline, samostalno stanovanje uz podršku, zapošljavanje uz podršku, suradnja s volonterskim udrugama, suradnja s lokalnom zajednicom.



NJEGA I ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Njega i zdravstvena zaštita realiziraju se u tri smjene, 24 sata dnevno. Za korisnike ostvarujemo konzilijarnu suradnju sa liječnikom opće prakse i stomatologom (1 puta tjedno), psihijatrom (2 puta mjesečno), fizijatrom (1 puta mjesečno), redovite ginekološke preglede te ostale preglede po potrebi.

SURADNJA S VANJSKIM UDRUGAMA I ZAJEDNICAMA



Cilj je poticati socijalizaciju korisnika, integrirati ih u lokalnu zajednicu te poboljšati kvalitetu njihova života. Ostvarujemo uspješnu suradnju sa Udrugom za pomoć osobama s MR grada Zagreba, Udrugom za samozastupanje, Zajednicom Vjera i svjetlo, Udrugom Korablja, Župnom crkvom i drugima.

ORGANIZIRANO PROVOĐENJE SLOBODNOG VREMENA



Odlasci u kazalište i muzeje, posjeti kulturno-javnim manifestacijama, posjeti sportskim događanjima te prigodna druženja sa sportašima, plesna skupina, folklorna skupina, disko, dramska skupina, vjerska edukacija (po izboru), jednodnevni izleti, ljetovanja i zimovanja, priredbe za roditelje i prodajne izložbe radova korisnika, svibanjski susreti.

PRIJAM

Prijamom u Centar, Vaše dijete postaje dijelom naše velike obitelji.

POSTUPAK PRIJAMA

Prijam korisnika ostvaruje se na osnovu zaprimljenog zahtjeva nadležnog Centra za socijalnu skrb.

Komisija za prijam i otpust korisnika Centra za rehabilitaciju Zagreb odlučuje o zahtjevu te donosi odluku o prijamu korisnika u program i o tome obavještava nadležni Centar za socijalnu skrb koji donosi rješenje o smještaju, odnosno boravku korisnika.

NAKON PRIJAMA

Prva tri mjeseca nakon prijama smatraju se **periodom prilagodbe**. Tijekom tog perioda intenzivno pratimo korisnika, a po njegovu završetku radi se procjena opravdanosti uključivanja korisnika u određeni program.

Komisija donosi odluku o otpustu korisnika iz programa ili o promjeni programa.

DNEVNI VREMENIK

7.00	-	8.00	ustajanje, jutarnja toaleta
8.00	-	8.30	doručak, briga o sebi
8.30	-	10.00	radna i psihosocijalna rehabilitacija
10.00	-	10.30	užina, kava
10.30	-	12.30	radna i psihosocijalna rehabilitacija
12.30	-	13.00	ručak
13.00	-	14.00	aktivni odmor
14.00	-	16.00	radna i psihosocijalna rehabilitacija
16.00	-	16.30	užina
16.30	-	19.00	organizirano provođenje slobodnog vremena
19.00	-	19.15	priprema za večeru
19.15	-	20.00	večera, briga o sebi, večernja toaleta
20.00	-	23.00	slobodno vrijeme, odlazak na spavanje

IZLOG SLIKA



Spavaonica za dečke ...



i za cure.



Blagovaonica.



Naš lijepi park ...



sami uređujemo...



i tu se družimo.



Radimo,



učimo,



i pomažemo si.

Brinemo o zdravlju i rješavamo svakodnevne probleme.



Kineziterapija



Fizioterapija



U ambulanti



Kod psihologa



Socijalna radnica



Likovna terapija



Aktivno provodimo slobodno vrijeme i zabavljamo se

PRAVA I OBVEZE KORISNIKA

- obveza pridržavati se kućnog reda i dnevnog vremenika
- dužnost održavati svoju radnu i životnu sredinu čistom i urednom
- obveza poštivanja i uvažavanja drugih korisnika i djelatnika Centra
- dužnost čuvati osobne stvari drugih korisnika i zaposlenika Centra, ne uništavati inventar Centra
- pravo na odabir i na promjenu radionice u skladu s psihofizičkim sposobnostima
- pravo na zaštitu privatnosti, dostojanstva, ugleda i časti te povjerljivost
- pravo na zaštitu od svih oblika zlostavljanja i zanemarivanja
- pravo na izbor i na podršku kako bi mogli utjecati na vlastiti život
- pravo na zadovoljenje potreba u skladu s psihofizičkim mogućnostima
- pravo na ravnopravno korištenje usluga Centra
- pravo na slobodu kretanja, u skladu s psihofizičkim mogućnostima
- pravo na samozastupanje
- pravo na žalbe i prigovore
- pravo na korištenje usluge Centra zapošljavanje uz podršku na otvorenom tržištu, u skladu s psihofizičkim mogućnostima korisnika

PRAVA I OBVEZE RODITELJA/SKRBNIKA

Roditeljska skrb je temeljno pravo i dužnost svakog roditelja i roditelj se ne može odreći svoje roditeljske skrbi. Roditelj je partner u izradi Plana psihosocijalne rehabilitacije i zdravstvene skrbi korisnika.

- pravo i obveza redovito održavati kontakte sa svojim djetetom/štićenikom
- korisnike uključene u dnevni boravak, a koji u Centar dolaze u pratnji roditelja/skrbnika, dopratiti u skupinu te ih preuzeti iz skupine. Pritom se trebaju javiti voditelju skupine
- osoba koja odvodi korisnika iz prostora Centra treba se upisati u predviđenu evidencijsku listu te se javiti voditelju skupine
- prilikom posjete korisnika u prostorima Centra, javiti se voditelju skupine, odnosno stručnom radniku u dežurstvu
- pravovremeno najaviti dulje izbjivanje korisnika iz programa
- ako je korisnik dnevnog boravka bolestan ili ima povišenu temperaturu, ne dovoditi ga u program
- nakon bolesti korisnika, a prije njegova povratka u program, dostaviti liječničku potvrdu da je zdrav
- djelatnicima Centra prenijeti bitne informacije o korisniku (npr. promijene u zdravstvenom stanju, promijene terapije, ponašanju korisnika, i sl.). Također izvijestiti o promjeni adrese stanovanja te telefonskih brojeva za kontakt
- pridržavati se odluka i zaključaka Stručnog tima

OBVEZE I PRAVA CENTRA

- korisnicima osigurati usluge u skladu sa Zakonom o socijalnoj skrbi, Statutom Centra za rehabilitaciju Zagreb i Etičkim kodeksom Centra
- poticati korisnike na samostalnost, osposobljavanje, zapošljavanje ili druge oblike integracije u život zajednice i slobodne aktivnosti, u skladu s psihofizičkim mogućnostima korisnika
- osigurati korisnicima pravo na izbor i podršku kako bi mogli utjecati na vlastiti život
- prema korisnicima se odnositi s poštovanjem i uvažavanjem, poštujući individualnost svakog korisnika
- osobe koje sudjeluju u pružanju usluga imaju obvezu međusobno komunicirati na učinkovit način i tako promicati poštovanje i profesionalni timski rad
- osobe koje sudjeluju u pružanju usluga imaju obvezu kontinuirano stručno se usavršavati kako bi zadovoljili specifične potrebe korisnika
- održavati redoviti kontakt s obitelji te poticati, dogovarati i organizirati odlazak korisnika u obitelj
- Centar ima pravo i obvezu reagirati na postupke koji nisu u skladu s propisanim protokolima

Korisnicima i roditeljima na raspolaganju su **škrinjice prigovora** gdje u pisanom obliku mogu dostaviti svoje prigovore, žalbe i/ili prijedloge.

SURADNJA S OBITELJI

Prijamom korisnika u Centar, i roditelji/skrbnici postaju dijelom naše velike obitelji. Obitelj je bitan čimbenik u životu korisnika. Zato nam je važno da primarna obitelj skladno funkcionira i pripravnici smo u tome pomoći.

Za roditelje/skrbnike organiziramo razne oblike suradnje i pomoći:

- **individualni i grupni rad** s roditeljima prema dogovoru
- svaki prvi četvrtak u mjesecu u 15,30 održava se **Grupa za podršku i savjetovanje roditelja**
- roditelj je **član Stručnog tima** (formira se za svakog korisnika posebno). Stručni tim održava se po potrebi ili prema dogovoru, a može se sazvati na zahtjev roditelja ili Centra
- dva puta godišnje sazivamo **roditeljski sastanak** za roditelje svih naših korisnika
- omogućeno je **samoinicijativno uključivanje** roditelja u poboljšanje i realizaciju usluga Centra i Plana psihosocijalne rehabilitacije i zdravstvene skrbi

GDJE JE ŠTO?

PRIZEMLJE

uprava, predstojnica, socijalna radnica, šefica računovodstva, lift, blagovaonica, sanitarni čvor, sportska dvorana

1. KAT

radionice, spavaonice, računovodstvo, sanitarni čvor, kupaonica

2. KAT

ambulanta, radionice, spavaonice, sanitarni čvor, kupaonica

3. KAT

psiholog, prostor za dnevni odmor, spavaonice, sanitarni čvor, kupaonica

Pored glavne zgrade nalazi se **kuća za samostalno stanovanje uz podršku** (stambena zajednica).

INFORMACIJE

služba	dostupnost	telefon
Ambulanta	24 sata	(01) 4646-276
Voditelji skupina	8,00 - 20,00	(01) 4673-255
Predstojnica podružnice	7,30 - 15,30	(01) 4673-663
Socijalna radnica	7,30 - 15,30	(01) 4673-255
Računovodstvo	7,30 – 15,30	(01) 4673-256

ČESTA PITANJA RODITELJA

- Naše dijete je osoba s intelektualnim teškoćama. Što trebamo učiniti kako bismo ga uključili u dnevni boravak Centra za rehabilitaciju Zagreb?

Obratite se nadležnom Centru za socijalnu skrb koji će u vaše ime podnijeti zamolbu za uključivanje u program Centra, u skladu s psihofizičkim mogućnostima korisnika. Konačnu odluku o prijemu donosi povjerenstvo pojedine podružnice za prijam i otpust korisnika.

- U medijima se često spominje deinstitucionalizacija ustanova. Mora li naše dijete biti uključeno u proces deinstitucionalizacije?

Ne mora. U skladu s Nacionalnom strategijom Republike Hrvatske deinstitucionalizacija će se provoditi uzimajući u obzir individualne potrebe i psihofizičke mogućnosti pojedinog korisnika. Na prvom mjestu su potrebe, želje i mogućnosti korisnika. Polazeći od toga, vaše dijete ne mora biti uključeno u proces deinstitucionalizacije. Naš cilj je deinstitucionalizacija, ali i pružanje usluga smještaja korisnika, ako je to s obzirom na potrebe, želje i psihofizičke mogućnosti u njegovom najboljem interesu.

- Naše dijete je osoba s intelektualnim teškoćama, navršilo je 21 godinu pa više nije u sustavu odgoja i obrazovanja, a nema poslovnu sposobnost ni mogućnost zapošljavanja na otvorenom tržištu rada. Smatramo da bi bilo dobro da se nečim bavi i da nešto radi, ali ga ne bismo htjeli smjestiti u ustanovu.

Nije potrebno smjestiti osobu u ustanovu kako bi joj se omogućila radno- okupacijska i psihosocijalna rehabilitacija. Naš cilj je da korisnici žive u lokalnoj zajednici, bilo u vlastitoj obitelji ili u sklopu samostalnog stanovanja uz podršku. Između ostalog, pružamo i usluge

dnevnog programa radno - okupacione i psihosocijalne rehabilitacije u radionicama na Orlovcu. To znači da korisnik ujutro dolazi u radionicu, a poslijepodne se vraća svojoj obitelji.

Naš Centar je pokrenuo projekt zapošljavanja osoba s intelektualnim teškoćama na otvorenom tržištu rada. Ovisno o psihofizičkim mogućnostima vašeg sina/kćeri i trenutnom stanju na tržištu rada, postoji i mogućnost njegovog/njenog zapošljavanja na otvorenom tržištu rada.

- **Želimo da naše dijete ostane živjeti u našem stanu i kada nas više ne bude. Je li to moguće?**

Da. Centar za rehabilitaciju Zagreb pruža usluge škole stanovanja i samostalnog stanovanja uz podršku u okviru kojih se korisnicima omogućuje život u lokalnoj zajednici uz podršku. Korisnici žive u vlastitom stanu, uz još jednog ili par korisnika Centra te im je omogućena podrška u skladu s njihovim psihofizičkim mogućnostima.

- **Zbog zdravstvenih problema moram ići u bolnicu na par tjedana, a dijete mi ne može ostati bez nadzora. Postoji li mogućnost privremenog smještaja u ustanovu tijekom tog perioda?**

Ne. Trenutno nije moguće realizirati privremeni smještaj korisnika zbog popunjenosti kapaciteta smještaja korisnicima koji su u stalnom smještaju.

- **Naše dijete je uključeno u dnevni program Centra Orlovac. Nije samostalno u kretanju gradom. Postoji li mogućnost organiziranog prijevoza do Centra?**

Ne. U ovom trenutku Centar nema mogućnosti za takvu vrstu usluge. Mogućnost prijevoza postoji samo za korisnike na području grada Zagreba koji su u tjednom i stalnom smještaju. Korisnici se dovoze u Centar ponedjeljkom ujutro te odvoze kućama petkom poslije ručka.

KAKO DO CENTRA?



Tramvajem

Tramvajske linije: **8, 14**

Izlaz: postaja **Jandričeva**

Prijeći Ksaversku cestu, pješke se uputiti 50 m ulicom Matije Jandrića i kod Konzuma skrenuti lijevo u dvorište Centra.

Automobilom

Slično kao tramvajem.

CENTAR ORLOVAC

Orlovac 2, 10 000 Zagreb

tel.: 01/4673-255 centrala

tel.: 01/4673-663 predstojnica

tel.: 01/4646-276 ambulanta

tel.: 01/4673-256 računovodstvo

fax: 01/4673-255

mail: orlovac@crzagreb.hr

web: www.crzagreb.hr

broj žiro računa: 239001-11-000-13531-HPB

OIB: 32686631843

